

# Preisliste

## Produkte und Pakete

Deutschland-Flat	Flatrate für Gespräche ins nationale Festnetz	monatlich	9,90 Euro
Europa-Flat	Flatrate für Gespräche ins europäische Festnetz	monatlich	14,90 Euro
Internet-Flat S	Download bis zu 25 Mbit/s, Upload bis zu 2,5 Mbit/s	monatlich	13,90 Euro
Internet-Flat M	Download bis zu 50 Mbit/s, Upload bis zu 10 Mbit/s	monatlich	19,90 Euro
Internet-Flat L	Download bis zu 100 Mbit/s, Upload bis zu 10 Mbit/s	monatlich	24,90 Euro

## Zusätzliche Leistungen

### Allgemein

Einrichtung des Anschlusses		kostenlos
Mitnahme des Anschlusses bei Umzug innerhalb des Einzugsgebiets		kostenlos
Versand von Hardware an den Kunden	einmalig	4,90 Euro
Wechsel in einen Tarif mit höheren monatlichen Gebühren während der Mindestvertragslaufzeit		kostenlos
Wechsel in einen Tarif mit niedrigeren monatlichen Gebühren während der Mindestvertragslaufzeit	einmalig	5,00 Euro
Anschlussinhaberwechsel	einmalig	11,00 Euro

### Telefonie

Portierung der vorhandenen Rufnummer(n)		kostenlos
Zusätzlicher Sprachkanal (insgesamt maximal zwei möglich)	monatlich, je	3,90 Euro
Zusätzliche Rufnummer (ab der vierten Rufnummer)	einmalig	4,90 Euro
Nachbestellung einer Rufnummer	einmalig	4,90 Euro
Telefonbucheintrag Standard für erste Rufnummer		kostenlos
Einrichtung/Änderung von Telefonbucheinträgen (maximal fünf Telefonbucheinträge)	einmalig pro Rufnummer	4,90 Euro
Änderung der Komfortfunktionen (z. B. CLIP, CLIR) über die Service-Hotline	einmalig	4,90 Euro
Austausch aller Rufnummern	einmalig	19,90 Euro
Portierung der Rufnummern zu einem anderen Anbieter (bei Kündigung)	einmalig	11,00 Euro
Identifizierung / Fangen böswilliger Anrufer (MCID) je Rufnummer	einmalig zzgl. pro Tag oder bei längerer Laufzeit zzgl. pro Monat	9,90 Euro 5,90 Euro 99,50 Euro

### Sperrern

Sperrung der eigenen Rufnummer(n) für R-Gespräche bei der BNetzA gem. § 66i TKG		kostenlos
Einrichtung/Änderung von Sperrklassen über Hotline	einmalig	4,90 Euro
Individuelle Sperrung von Rufnummern für ankommende Anrufe	einmalig	9,90 Euro
Aufheben der Sperre der eigenen Rufnummer(n) für R-Gespräche	einmalig pro Rufnummer	9,90 Euro

### Vor-Ort-Service

Vor-Ort-Installation des Kabelmodems und Inbetriebnahme der Endgeräte durch einen Service-Techniker (inklusive Anfahrtskosten)	einmalig	99,90 Euro
Aufwandspauschale bei Nicht-Antreffen des Kunden zum vereinbarten Termin	einmalig	35,00 Euro
Vor-Ort-Einsatz eines Service-Technikers bei Störungen, die durch den Kunden verursacht wurden	einmalig	99,90 Euro

**Hinweis:** Alle Preise verstehen sich inkl. 19% MwSt.

**Hinweis zu Komfortfunktionen:** Diverse Funktionen (z.B. Rufweiterleitung) stehen Ihnen über das Kundenportal kostenlos zur Verfügung.

## Zusätzliche Leistungen (Fortsetzung)

### Gebühren

Zahlungserinnerungsgebühr	einmalig	3,00 Euro
Mahngebühr	einmalig	1,65 Euro
Entgelt für Wiederanschluss nach Teil- und Vollsperrung	einmalig	49,00 Euro
Postalischer Versand der Rechnung	monatlich	kostenlos
Rechnungskopie	einmalig pro Rechnung	3,00 Euro
Schriftliche Kontenübersicht	einmalig	10,00 Euro
Anschriftenermittlung (Ermittlung der postzustellungsfähigen Anschrift des Kunden nach Postrücklauf)	einmalig	9,90 Euro
Wiederholte Aufhebung einer Missbrauchssperre	einmalig	59,00 Euro

## Zusätzliche Leistungen - Pay TV

### Allgemein

Postalischer Versand der Rechnung		kostenlos
Porto und Versand für die SmartCard und gegebenenfalls Hardware	einmalig	9,90 Euro

### Vor-Ort-Service

Vor-Ort-Installation und Inbetriebnahme der Endgeräte durch einen Servicetechniker (inklusive Anfahrtskosten)	einmalig	99,90 Euro
Aufwandpauschale bei Nicht-Antreffen des Kunden zum vereinbarten Termin	einmalig	35,00 Euro
Vor-Ort-Einsatz eines Service-Technikers bei Störungen, die durch den Kunden verursacht wurden	einmalig	99,90 Euro

### Gebühren

Zahlungserinnerungsgebühr	einmalig	3,00 Euro
Mahngebühr	einmalig	3,00 Euro
Entgelt für Wiederanschluss nach Teil- und Vollsperrung	einmalig	49,00 Euro

### Für Hardware

CI+ Modul	einmalig	49,00 Euro
Ersatzpauschale je SmartCard (Für verlorene, beschädigte oder nicht innerhalb von vier Wochen nach Vertragsbeendigung zurückgegebene Geräte)		35,00 Euro
Ersatzpauschale je CI+ Modul		49,00 Euro

### net services GmbH & Co. KG

Lise-Meitner-Straße 4 · 24941 Flensburg · Telefon 0461-16 95 95 95 · Telefax 0461-404848-93 · info@fab-mail.de  
 AG Flensburg HRA 7264 FL · USt-IdNr. DE278692101 · vertreten durch die Komplementärin net services Beteiligungsgesellschaft mbH  
 AG Flensburg HRB 8903 FL · Geschäftsführung Dirk Moysich  
 VR Bank Flensburg Schleswig · IBAN DE73 2176 3542 0004 4059 27 · BIC GENODEF1RSL

[www.fabnet.sh](http://www.fabnet.sh)