

Preisliste

Produkte & Optionen

INTERNET-PRODUKTE	Internet-Flat S	Internet-Flat M	Internet-Flat L
Grundgebühr 1 Monat	13,90 Euro	19,90 Euro	24,90 Euro
Einmalige Einrichtungsgebühr	kostenlos	kostenlos	kostenlos

TELEFON-PRODUKTE	Deutschland-Flat	Europa-Flat
Grundgebühr 1 Monat	9,90 Euro	14,90 Euro
Einmalige Einrichtungsgebühr	kostenlos	kostenlos

Zusätzliche Leistungen

ALLGEMEIN		
Mitnahme des Anschlusses bei Umzug innerhalb des Einzugsgebiets	einmalig	49,90 Euro
Produktwechsel	einmalig	19,90 Euro
Bearbeitungsgebühr zur Einrichtung der Öffentliche IPv4-Adresse (nach Überprüfung und sofern verfügbar)		19,90 Euro
Bearbeitungsgebühr bei Nichterfüllung Lastschriftmandat	einmalig	Rücklastschrift der Banken
Zahlungserinnerungsgebühr	einmalig	1,65 Euro
Mahngebühr	einmalig	1,65 Euro
Entgelt für Teil- und / oder Vollsperrung	einmalig	49,00 Euro
Manueller Aufwand (durch fehlender/falscher Bereitstellung von Informationen des Kunden)	einmalig	59,90 Euro
Stornogebühr (Stornierung aufgrund schuldhaften Kundenverhaltens z. B. Kunde verweigert Termin)	einmalig	129,90 Euro
Rechnung per Post	monatlich	kostenlos
Rechnungskopie	einmalig pro Rechnung	3,00 Euro
Schriftliche Kontoübersicht	einmalig	10,00 Euro
Anschrittermittlung (Ermittlung der postzustellungsfähigen Anschrift des Kunden nach Postrücklauf)	einmalig	9,90 Euro
Wiederholte Aufhebung einer Missbrauchssperre	einmalig	59,00 Euro
Anschlussinhaberwechsel	einmalig	11,00 Euro
Nachträglicher Dokumentenversand	einmalig	3,00 Euro

VOR-ORT-SERVICE		
Vor-Ort-Installation und Inbetriebnahme durch einen Service-Techniker (inklusive Anfahrtskosten)	einmalig	149,90 Euro
Aufwandspauschale bei Nicht-Antreffen des Kunden zum vereinbarten Termin	einmalig	35,00 Euro
Vor-Ort-Einsatz eines Service-Technikers bei Störungen, die durch den Kunden verursacht wurden	einmalig	149,90 Euro

TELEFONIE		
Einrichtung/Änderung von Sperrklassen über Hotline	einmalig	4,90 Euro
Sperrung der eigenen Rufnummer(n) für R-Gespräche bei der BNetzA gem. § 66i TKG		kostenlos
Aufheben der Sperre der eigenen Rufnummer(n) für R-Gespräche	einmalig pro Rufnummer	9,90 Euro
Individuelle Sperrung von Rufnummern für ankommende Anrufe	einmalig	9,90 Euro
Portierung der vorhandenen Rufnummer(n) zur net services		kostenlos
Austausch aller Rufnummern	einmalig	19,90 Euro
Portierung der Rufnummern von net services zu einem anderen Anbieter (bei Kündigung)		kostenlos
Zusätzliche Rufnummer ohne Sprachkanal	einmalig pro Rufnummer	9,90 Euro
Änderung von Komfortfunktionen über Hotline	einmalig	4,90 Euro
Zusätzlicher Sprachkanal (Eine Rufnummer pro Sprachkanal, maximal einer zubuchbar)	monatlich, je	3,90 Euro
Telefonbucheintrag für erste Rufnummer		kostenlos
Einrichtung/Änderung von Telefonbucheinträgen (maximal zehn Telefonbucheinträge)	einmalig pro Rufnummer	4,90 Euro
Identifizierung / Fangen böswilliger Anrufer (MCID) je Rufnummer	pro angefangene Woche oder pro Monat (max. 2 Monate)	29,90 Euro 59,00 Euro

Hinweis zu Komfortfunktionen: Diverse Funktionen (z.B. Rufweiterleitung) stehen Ihnen über das Kundenportal kostenlos zur Verfügung.

