

Preisliste

Produkte & Optionen

INTERNET-PRODUKTE	JKTE Internet-Flat S Intern		Internet-Flat L
Grundgebühr 1 Monat	13,90 Euro	19,90 Euro	24,90 Euro
Einmalige Einrichtungsgebühr	kostenlos	kostenlos	kostenlos

TELEFON-PRODUKTE	Deutschland-Flat	Europa-Flat
Grundgebühr 1 Monat	9,90 Euro	14,90 Euro
Einmalige Einrichtungsgebühr	kostenlos	kostenlos

Zusätzliche Leistungen

VOR-ORT-SERVICE

ALLGEMEIN		
Mitnahme des Anschlusses bei Umzug innerhalb des Einzugsgebiets	einmalig	49,90 Euro
Produktwechsel	einmalig	19,90 Euro
Bearbeitungsgebühr zur Einrichtung der Öffentliche IPv4-Adresse (nach Überprüfung und sofern verfügbar)		19,90 Euro
Bearbeitungsgebühr bei Nichterfüllung Lastschriftmandat	einmalig	Rücklastschrift der Banken
Zahlungserinnerungsgebühr	einmalig	1,65 Euro
Mahngebühr	einmalig	1,65 Euro
Entgelt für Teil- und / oder Vollsperrung	einmalig	49,00 Euro
Manueller Aufwand (durch fehlender/falscher Bereitstellung von Informationen des Kunden	einmalig	59,90 Euro
Stornogebühr (Stornierung aufgrund schuldhaften Kundenverhaltens z.B. Kunde verweigert Termin)	einmalig	129,90 Euro
Rechnung per Post	monatlich	kostenlos
Rechungskopie	einmalig pro Rechnung	3,00 Euro
Schriftliche Kontoübersicht	einmalig	10,00 Euro
Anschriftenermittlung (Ermittlung der postzustellungsfähigen Anschrift des Kunden nach Postrücklauf)	einmalig	9,90 Euro
Wiederholte Aufhebung einer Missbrauchsperre	einmalig	59,00 Euro
Anschlussinhaberwechsel	einmalig	11,00 Euro
Nachträglicher Dokumentenversand	einmalig	3,00 Euro

Vor-Ort-Installation und Inbetriebnahme durch einen Service-Techniker (inklusive Anfahrtskosten) einma	lig 149,90 Euro
Aufwandspauschale bei Nicht-Antreffen des Kunden zum vereinbarten Termin einma	lig 35,00 Euro
Vor-Ort-Einsatz eines Service-Technikers bei Störungen, die durch den Kunden verursacht wurden einma	lig 149,90 Euro
TELEFONIE	
Einrichtung/Änderung von Sperrklassen über Hotline einma	lig 4,90 Euro
Sperrung der eigenen Rufnummer(n) für R-Gespräche bei der BNetzA gem. § 66i TKG	kostenlos
Aufheben der Sperre der eigenen Rufnummer(n) für R-Gespräche einmalig pro Rufnumm	er 9,90 Euro
Individuelle Sperrung von Rufnummern für ankommende Anrufe einma	lig 9,90 Euro
Portierung der vorhandenen Rufnummer(n) zur net services	kostenlos
Austausch aller Rufnummern einma	lig 19,90 Euro
Portierung der Rufnummern von net services zu einem anderen Anbieter (bei Kündigung)	kostenlos
Zusätzliche Rufnummer ohne Sprachkanal einmalig pro Rufnumm	er 9,90 Euro
Änderung von Komfortfunktionen über Hotline einma	lig 4,90 Euro
Zusätzlicher Sprachkanal (Eine Rufnummer pro Sprachkanal, maximal einer zubuchbar) monatlich	je 3,90 Euro
Telefonbucheintrag für erste Rufnummer	kostenlos
Einrichtung/Änderung von Telefonbucheinträgen (maximal fünf Telefonbucheinträge) einmalig pro Rufnumm	er 4,90 Euro
ldentifizierung / Fangen böswilliger Anrufer (MCID) je Rufnummer pro angefangene Woche oc pro Monat (max. 2 Monai	

 $\textbf{Hinweis zu Komfortfunktionen:} \ Diverse \ Funktionen \ (z.B. \ Rufweiterleitung) \ stehen \ Ihnen \ \ddot{u}ber \ das \ Kundenportal \ kostenlos \ zur \ Verfügung.$

